



CERTIFIED
HYGIENE CHECK

Pressemeldung

Mehr Sicherheit für Hotelgäste und Veranstalter durch neues Hygiene-Zertifikat

Certified, das unabhängige Prüfinstitut für Hotels und Event-Locations hat in den letzten Wochen einen objektiven Hygienecheck entwickelt. Bedingt durch die Corona Pandemie haben alle Touristik-Unternehmen neue Konzepte entwickeln müssen, um die behördlichen Auflagen in Bezug auf Hygiene und Sicherheit zu erfüllen.

Qualifizierte Umfragen bestätigen den aktuellen Wunsch der Kunden, eine verlässliche Angabe über den Hygienestandard in Hotels und Locations zu erhalten. 72% der Befragten gaben sogar an, dass sie ein Hygiene-zertifiziertes Haus zukünftig eher wählen würden.

Seitens der Hotellerie gibt es daher Bedarf an der externen Zertifizierung. Auch Dorint-Geschäftsführer Jörg T. Böckeler hat den Wunsch formuliert, die Einhaltung der internen Vorgaben für die Hotels durch eine unabhängige Instanz überprüfen zu lassen. Als einer der ersten Kooperationspartner beim Certified Hygiene-Zertifikat ist er sicher: „In der aktuell weiter vorherrschenden Corona-Pandemie und der damit verbundenen Verunsicherung unserer Gäste und Kunden, steigert eine unabhängige Zertifizierung die Glaubwürdigkeit unserer ganzheitlichen Maßnahmen.“

Hoher Standard durch bis zu 45 Proben

Der „Certified Hygiene Check“ unterscheidet sich komplett von den bisherigen Siegeln des Prüfinstituts. Denn zukünftig werden bei unangemeldeten Besuchen jährlich bis zu 45 Proben an neuralgischen und häufig frequentierten Flächen, den sogenannten „High Touch Areas“ genommen. Dazu zählen Aufzugsknöpfe, Treppengeländer, Lichtschalter, Türklinken, Bedienpanels von Klimaanlage und auch WC-Brillen. Überall dort werden Wischproben genommen und die Belastung mit möglichen Krankheitserregern ermittelt.

Das Zertifikat, die Tests und die Analysen mit dem zertifizierten Gerät „Lumitester“ von Kikkoman wurden gemeinsam mit dem Experten für Infektionsschutz und Hygiene, Dr. Thomas Menn, Facharzt für Öffentliches Gesundheitswesen, entwickelt.

Ziel ist es, den Kunden und Gästen von unabhängiger Seite gute Reinigungs- und Hygieneleistungen im Hotel oder in einer Eventlocation zu bestätigen. Nur wer die Grenzwerte



CERTIFIED HYGIENE CHECK

beim unangekündigten Test erreicht, erhält das eigens entwickelte Zertifikat. In einem negativen Fall kann das Hotel oder die Location die Hygienemängel beheben, in dem die Intensität der Reinigung erhöht, die Reinigungsmittel gewechselt oder die Mitarbeiter intensiver geschult werden. Nach drei Monaten erfolgt dann eine erneute Überprüfung und erst wenn ein zufriedenstellendes Ergebnis erreicht wird, erhält das Haus das begehrte Zertifikat.

Facharzt attestiert Verlässlichkeit

„Kein Hotelgast kann beim Betreten seines Zimmers erahnen, wie gründlich und fachmännisch gereinigt wurde, wie häufig die Lappen gewechselt wurden und ob nicht doch noch Keime an Gläsern, der Fernbedienung oder der Wascharmatur im Bad haften“, erläutert Dr. Thomas Menn. „Der neue Certified Hygiene Check gibt nun allerdings eine verlässliche Auskunft darüber, dass die Reinigungsintensität stimmt und das Putzergebnis einwandfrei ist.“



Dr. Thomas Menn bei der Probennahme

Foto: Certified, Till Runte



CERTIFIED

HYGIENE CHECK

Natürlich handelt es sich bei den Überprüfungen immer um Momentaufnahmen zum Zeitpunkt des unangekündigten Besuches des Testers. Das neue Zertifizierungs-System sieht allerdings vor, dass bei einer Zielerreichung von unter 75% bereits nach sechs Monaten eine erneute Probenentnahme stattfindet. In jedem Fall ist eine Wiederholung im jährlichen Turnus vorgesehen, so dass eine kontinuierliche Überwachung des Hotels bzw. der Event-Location gewährleistet ist. Alle erfolgreich zertifizierten Hotels/Locations werden auf der Internetseite www.certified.de aufgelistet.

Weitere Informationen unter www.certified.de/hygiene-check

Über CERTIFIED

Certified ist ein unabhängiges Prüfinstitut, das Übernachtungsbetriebe und Locations in sechs Kategorien auszeichnet. Das Zertifikat "Certified Business Hotel" orientiert sich dabei an dem speziellen Bedarf von Geschäftsreisenden. Die Erfüllung der besonderen Anforderungen im Tagungs- und Veranstaltungsmanagement wird durch die Siegel "Certified Conference Hotel", "Certified Conference Ship" und "Certified Event Location" attestiert. Vorbildliche Apartment- und Langzeit-Unterkünfte werden mit der Auszeichnung "Certified Serviced Apartment" gewürdigt. Nachhaltige Betriebe können zudem als "Certified Green Hotel" geprüft werden, um besonders ökologisches und gesellschaftlich verantwortliches Handeln mit Transparenz für den Gast zu zertifizieren.

Die kritischen Prüfer von "CERTIFIED" sind Praktiker aus dem Travel- und Event-Management, die objektiv und unabhängig ein professionelles Urteil fällen. Die Prüfungen basieren in jeder Kategorie auf einem umfangreichen Kriterienkatalog, der den aktuellen Wünschen und Anforderungen der jeweiligen Zielgruppen entspricht. Certified versteht sich damit als neutrales Prüfsystem, um Transparenz zu schaffen sowohl in punkto Service- und Qualitätsnachweis auf Anbieterseite als auch hinsichtlich der aktuellen Erwartungen der jeweiligen Zielgruppen an die Dienstleister.

Das Gütesiegel wurde im Jahr 2002 vom Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR) ins Leben gerufen und im Jahr 2011 in die eigens gegründete BTME Certified GmbH & Co. KG überführt. Um den wachsenden Anforderungen und der notwendigen Spezialisierung gerecht zu werden, erfolgte in 2014 eine weitere Umstrukturierung sowie die Umfirmierung in Certified Das Kundenzertifikat GmbH & Co. KG, die seitdem unter Leitung des Geschäftsführers Till Runte am Firmenstandort in Bad Sobernheim vier Mitarbeiter beschäftigt. Der VDR hat alle Rechte (Marken- und Lizenzrechte) der Hotelzertifizierung im Mai 2020 an Certified übertragen.

Pressekontakt

Certified GmbH & Co. KG

Till Runte

Tel. 06751 1454125

till.runte@certified.de

www.certified.de