



**CERTIFIED**  
**HYGIENE CHECK**

## Certified Hygiene Check

Die Corona Pandemie verändert das Bewusstsein der Gesellschaft nachhaltig. Das Bedürfnis nach maximaler Sicherheit durch das Einhalten hoher Reinigungsstandards wird stärker ausgeprägt sein als vorher. Firmen werden im Rahmen der Fürsorgepflicht für ihre Mitarbeitenden darauf achten müssen, dass alle Leistungsträger entsprechende Vorkehrungen treffen. Das betrifft neben Mobilitätsdienstleistern wie Flug und Bahn auch Hotels, Gastronomie und Locations. Auch privat reisende Gäste werden sensibler sein, was die Hygiene und Sauberkeit in Hotels und anderen Unterkünften angeht.

Um dem Wunsch nach einer objektiven, neutralen und unabhängigen Qualitätskontrolle des Hygienestandards nachzukommen, haben wir den Certified Hygiene Check entwickelt. Er beleuchtet die ergriffenen Maßnahmen und Reinigungsintervalle sowie die Bereiche Schulung und Training im Umgang mit Hygiene. Ergänzt wird der Check durch eine jährliche, unangekündigte Probennahme an häufig frequentierten Stellen, wie z.B. Rufknöpfe für Aufzüge, Türklinken, Tastenfelder von Kartenzahlungsgeräten, Lichtschalter etc.

Mit dem Certified Hygiene Check soll kein „Hygieneprenger“ und auch keine „Hygieneampel“ entstehen, vielmehr sollen Betriebe die Möglichkeit erhalten, ihre umfassenden und hohen Reinigungs- und Hygieneleistungen transparent und von unabhängiger Seite bestätigen zu lassen. Sie geben damit dem Markt das notwendige Vertrauen zurück: Unsere Maßnahmen wirken, sind nachgewiesen und deshalb bist Du als Gast bei uns herzlich willkommen und gut aufgehoben!

Die Prüfung besteht aus sechs Teilabschnitten und insgesamt 65 Fragen. Es können maximal 5.000 Punkte erreicht werden. Wenn das Prüfergebnis unter 75% liegt, wird erneut eine unangekündigte Prüfung nach 6 Monaten stattfinden. Die zu erreichenden Punkte richten sich nach der jeweiligen Intensität bzw. den Reinigungsintervallen, je kürzer das Intervall, desto höher die zu erreichenden Punkte.

Alle Prüfkriterien müssen mit Nachweisen belegt und dokumentiert werden.

Eine Besonderheit des Hygiene Checks ist eine jährliche unangekündigte Begehung und Prüfung vor Ort, bei der bis zu 45 Proben genommen und analysiert werden.

Wenn das Haus nicht über alle Service-Bereiche verfügt (z.B. Fitness, Spa, Tiefgarage u.a.), wird dies bei der Endbewertung berücksichtigt. D.h. es erfolgt keine Benachteiligung für Häuser mit geringerer Ausstattung.



## **CERTIFIED** **HYGIENE CHECK**

### **Prüfungsablauf:**

#### **Erstes Jahr:**

Das Haus/die Location meldet sich an. Das Haus/Location bearbeitet alle Fragen, lädt Dokumente und Fotos hoch zur Bearbeitung durch das Certified Projektbüro. Nach Klärung aller Rückfragen und Auswertung wird ein Prüfer durch Certified beauftragt. Der Prüfer erscheint unangemeldet im Objekt, gibt sich beim Eintreffen zu erkennen, nimmt im Beisein eines Objektvertreters die Proben und lässt sich die Ergebnisse quittieren. Certified stellt bei Bestehen die Urkunde aus und sendet diese ans Haus/Location, Gültigkeit max. 1 Jahr.

Sollten die Ergebnisse der Probennahme nicht ausreichen, um das Zertifikat zu erlangen, erfolgt eine weitere unangekündigte Begehung innerhalb von 3 Monaten.

Eine Wiederholungsprüfung erfolgt nach 6 Monaten, falls das Ergebnis unter 75% liegt.

#### **Folgejahre:**

Das Hotel, Apartmenthaus oder die Location bestätigt oder aktualisiert die Dokumente/Fotos. Nach Klärung aller Rückfragen und Auswertung wird ein Prüfer durch Certified beauftragt. Der Prüfer erscheint unangemeldet im Objekt, gibt sich zu erkennen, nimmt in Beisein eines Vertreters die Proben und lässt sich die Ergebnisse quittieren. Certified stellt bei Bestehen die Urkunde aus und sendet diese ans Haus, Gültigkeit max. 1 Jahr.

Wiederholungsprüfungen bei unzureichenden Ergebnissen wie im ersten Jahr.

### **Rechtliche Rahmenbedingungen:**

Certified geht davon aus, dass der Betreiber eines Hotels, eines Apartmenthauses, einer Location bzw. eines gastronomischen oder touristischen Unternehmens die jeweils aktuellen gesetzlichen Vorschriften, Verordnungen und Vorgaben beachtet und einhält. Das betrifft Regelungen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, der Berufsgenossenschaften, Gewerbe- und Gesundheitsämter sowie anderer Behörden.

Die Prüfungen von Certified sind keine hoheitlichen Kontrollen von Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörden; sie beleuchten vielmehr die Erwartungshaltung der Verbraucher und würdigen Leistungen, die einem Kunden und Veranstaltungsgast signalisieren, hier besonders gut aufgehoben zu sein.

Die Ergebnisse der Prüfung, insbesondere der unangekündigten Probenentnahmen, geben stets nur den Zustand zum Zeitpunkt der Prüfung wieder.

Weder Certified noch die von Certified eingesetzten Prüfer haften für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung obliegt ausschließlich dem Betreiber.



## CERTIFIED HYGIENE CHECK

### Teilabschnitte der Prüfung:

#### Reinigungs-, Desinfektionszyklen und -intensität

Öffentlicher Bereich (Lobby, Halle, Treppenhäuser, Flure, WCs...)

9 Fragen • Maximale Punktzahl: 375

- Wie häufig werden Böden, Flächen, Teppiche, Möbel... gereinigt?
- Wie häufig werden Geländer, Handläufe, Griffe, Tasten und Bedienknöpfe gereinigt?
- Wie häufig werden Spiegel, Glasflächen und Fenster gereinigt?
- Wie häufig werden Lampen (inkl. Lampenschirme) gereinigt?
- Wie häufig werden die öffentlichen Toiletten gereinigt?
- Wie häufig werden die Aufzüge gereinigt?
- Wie häufig werden die neuralgischen Punkte desinfiziert?
- Wie oft wird die Tiefgarage/Vorfahrtbereich gründlich gesäubert?
- Stehen Desinfektionsmittel zur Verfügung?

#### Reinigungs-, Desinfektionszyklen und -intensität

Zimmer

23 Fragen • Maximale Punktzahl: 600

- Wieviel bezahlte Zeit steht für die Zimmerreinigung zur Verfügung?
- Wenden Sie einen Farbcode für Lappen an?
- Wie oft werden die Putzlappen/Reinigungstücher gewechselt?
- Wie häufig werden Wasserhähne/Perlatoren gereinigt/entkalkt?
- Wie häufig werden die Überläufe von Waschbecken gereinigt?
- Wie häufig werden die Abflüsse der Waschbecken gereinigt?
- Wie häufig werden die Lüftungsgitter im Bad gereinigt?
- Wie häufig werden Fliesen und Türen im Bad komplett gereinigt?
- Wie häufig werden Silikonfugen erneuert?
- Wie häufig werden die Fugen im Bad besonders intensiv gereinigt?



## CERTIFIED HYGIENE CHECK

- Wie häufig werden die Duschwandabtrennungen besonders intensiv gereinigt?
- Wie häufig werden die Klima-/Lüftungsanlagen gereinigt und der Filter gewechselt?
- Wie häufig werden die neuralgischen Punkte desinfiziert?
- Wie oft werden die Fenster gereinigt (Komplettreinigung)?
- Wie oft werden die Böden (Fliesen, PVC, Parkett) desinfiziert?
- Wie häufig wird der Teppich desinfiziert/tiefengereinigt?
- Wie werden Gläser/Geschirr und Besteck im Zimmer gereinigt?
- Werden Milbenschutzbezüge bei den Matratzen verwendet?
- Werden Milbenschutzbezüge bei den Kopfkissen verwendet?
- Wie oft werden Kissen oder Schutzbezüge gereinigt?
- Wie oft werden Bettdecken gewaschen?
- Wie oft werden die Schonbezüge der Zierkissen gereinigt?
- Wie oft werden Bettüberwürfe/Zierdecken gereinigt?

### **Organisation + Weiterbildung im Hygienebereich**

5 Fragen • Maximale Punktzahl: 1250

- Setzen Sie eigene MitarbeiterInnen in der Zimmerreinigung ein?
- Haben Sie eine Zertifizierung im Bereich HACCP?
- Haben Sie eine Zertifizierung im Nachhaltigkeitsbereich?
- Haben Sie einen Corona-Maßnahmenplan?
- Ergreifen Sie jährlich Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen?

### **Besondere Maßnahmen**

1 Frage • Maximale Punktzahl: 100

- Besondere Maßnahmen: über die bisher genannten Punkte umgesetzte Aktionen



## CERTIFIED HYGIENE CHECK

### Begehung (unangekündigt)

17 Fragen • Maximale Punktzahl: 425

**Wie ist der optische Gesamteindruck bei der unangekündigten Begehung?**

- Lobby/Empfang/Halle
- Bar
- Restaurant
- öffentliche Toiletten
- Treppenhäuser
- Tiefgarage/Parkplatz
- Außenbereich
- Flure
- drei Zimmer
- Küche
- Lager
- Veranstaltungsräume
- Fitness/Wellness/Spa
- Bereich der Mülltonnen

### Hygienezustand

(Keimbelastungen per ATP-Test)

10 Bereiche • Maximale Punktzahl: 2250

**Hier werden je 3-8 Proben aus nachfolgenden Bereichen genommen:**

- Öffentlicher Bereich
- Restaurant
- Veranstaltungsbereich
- Wellness/Spa/Fitness
- Öffentliche Toiletten
- sonstige Bereiche
- Küche (optional, wenn kein HACCP-Zertifikat vorliegt)
- 3 Zimmer



## CERTIFIED HYGIENE CHECK

### Geprüft werden z.B.:

- Klinke Zimmertür innen
- TV-Bedienung/Tablet/Gäste A-Z
- Schalter Nachttischlampe/Leseleuchte/Schreibtischlampe
- Bedienfeld Klimaanlage
- Tasten oder Griff Kaffeemaschine/Wasserkocher
- Türgriff Minibar
- Flaschenöffner/Trinkglas/Kaffeetasse
- Fenstergriff
- Schreibtischoberfläche
- Tür/Tastenfeld Tresor
- Schubladengriff/Türgriff Schrank
- Lüftungsgitter Heizung/Klimaanlage
- Waschbecken Armatur
- Zahnputzbecher
- Toilettenbrille Unterseite
- Griff WC-Bürste
- Boden Bade- oder Duschwanne rund um Ausfluss
- Griff Fön
- Fußboden Bad
- Fußboden bzw. Teppich Zimmer
- Encasing (Schutzbezug Matratze) obere Hälfte (Kopf-Rücken-Po)